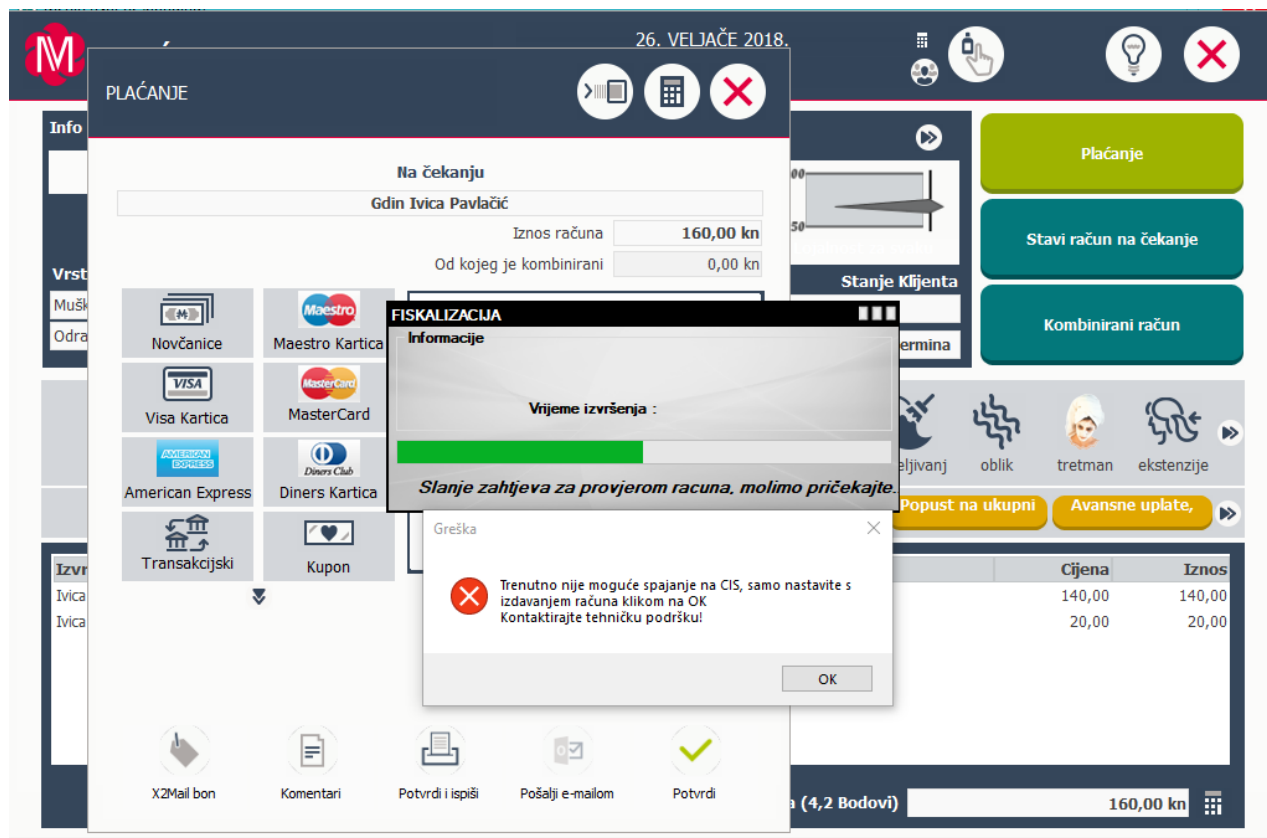


Kako postupiti u slučaju prekida internet veze i nemogućnosti fiskaliziranja računa?

U slučaju da dođe do prekida internet veze fiskalizacija računa neće biti moguća sve do ponovnog uspostavljanja internet veze.

Prilikom izdavanja računa nakon što odaberete blagajnika račun se fiskalizira. Ako internet veza nije dostupna pojaviti će vam se mali prozor koji vas obavještava o pogrešci kako se nije moguće spojiti na CIS (Centralni Informacijski Sustav).



U slučaju da ovu poruku vidite više puta nakon što kliknete OK to znači da imate više nefiskaliziranih računa. Pošto se pri naplati uvijek pretražuje postoji li još neki račun bez JIR ova poruka se prikazuje onoliko puta koliko ima računa bez JIR-a. Na vama je da svaku poruku o grešci potvrdite klikom na OK sve dok vam se račun ne ispiše.

Merlinka d.o.o. Senjska 6, 47000 Karlovac PDV Id. Br. / OIB : 15259334060 Tel. 047/414-521 Mob. 091/192-44-90 www.ikosoft.com.hr	
6. Srpnja 2013. 13:02 Broj i detalji računa 11308/56/1	
Pavlačić Mica 15259334060 SENUŠKA 6 47000 KARLOVAC	
Opis usluga i maloprodaje	UKUPNO
Usluge	
1.1 Šišanje - GOSPODA (4VH)	120,00 kn
Ukupno:	120,00 kn
Za platiti	120,00 kn
PDV: 25%:	24,00 kn
Ukupno bez PDV-a	96,00 kn
Način plaćanja:	
Novčanice	120,00 kn
Bodovi lojalnosti za ovaj račun:	2,4 boda/ova
Ukupno bodova lojalnosti do 6. srpnja 20...	45,8 boda/ova
ZKIR: e29449080c49d550ae8594d15aa7ba1a4 „Obrave plaćanja PDV-a nastaje s izdavanjem računa“	

Na ispisanom računu ćete primjetiti da ima samo ZKI broj dok JIR broj koji dodjeljuje porezna uprava nije vidljiv. To je zbog toga što račun nije mogao biti dostavljen jer internet veza nije bila uspostavljena.

Ovako ispisan račun je u potpunosti ispravan i dajete ga klijentu bez obzira što na njemu nije vidljiv JIR.

Zakonom vam je dozvoljeno izdavati račune bez JIR-a ali ih morate fiskalizirati tj. poslati u poreznu upravu najkasnije u roku od dva radna dana od izdavanja.

Znači čim primjetite da vam je došlo do prekida internet veze najbolje je da odmah pokušate ustanoviti zašto ste izgubili internet vezu.

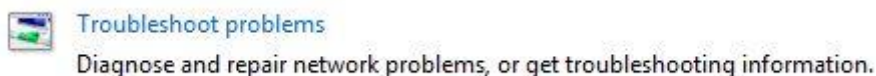
Klinite na vašu upravljačku ploču (Control Panel) i pronađite vaše postavke za internet vezu.



Kliknite na pregled stanja vaše veze i ako u prikazu veze imate prekid, vezu je potrebo popraviti.



Kliknite na gumb za otkrivanje problema i dijagnozu povezanosti s internetom.



Zatim kliknite na Internet povezivanje i sljedeće (NEXT) kako bi vaše računalo samo pokušalo popraviti internet vezu.



Ako se veza popravi onda ćete jasno vidjeti da je ponovno uspostavljena.



U slučaju da vaše računalo nije uspjelo popraviti internet vezu najbolji način je gašenje i ponovno paljenje računala i vašeg internet modema. Ako se veza ni tada ne popravi onda vam ne preostaje ništa drugo nego da kvar na internet vezi prijavite vašem operateru koji vam je osigurao internet vezu .

Kada napokon uspostavite internet vezu vaš program je ponovno spreman za fiskaliziranje računa.

Što se tiče fiskaliziranja računa koji nije bio poslan u poreznu to će bit odrađeno automatski prilikom sljedećeg naplaćivanja.

Dakle vi nastavljate normalo raditi, a prilikom izdavanja računa program će pretražiti bazu računa i provjeriti ima li koji račun da nije fiskaliziran kako bi ga automatski poslao na fiskalizaciju. Vi stoga ne morate brinuti jer će sve biti odrađeno automatski i na računu koji nije bio fiskaliziran pojaviti će se JIR.

Merlinka d.o.o.
Senjaka 6, 47000 Karlovac
PDV Id. Br. / OIB : 15259334060
Tel. 047/414-521
Mob. 091/192-44-90
www.likosoft.com.hr

6. Srpnja 2013. 13:02
Broj i detalji računa
11308/96/1
JIR: ef8ba8db-c4f9-43b2-9878-cc25894ff802

Pavlačić Ivica
15259334060
SENJSKA 6
47000 KARLOVAC

Opis usluga i maloprodaje	UKUPNO
Usluge	
1.1 Šišanje - GOSPODA (4VH)	120,00 kn
Ukupno:	120,00 kn
Za platiti	120,00 kn
PDV: 25%:	24,00 kn
Ukupno bez PDV-a	96,00 kn
Način plaćanja:	
Novčanice	120,00 kn
Bodovi lojalnosti za ovaj račun:	2,4 boda/ova
Ukupno bodova lojalnosti do 6. srpnja 20...	48,6 boda/ova
ZKIR: e29449080c49d55cae8594d15aa7ba1a4	
„Olovezu plaćanja PDV-a nastaje s izdavanjem računa“	

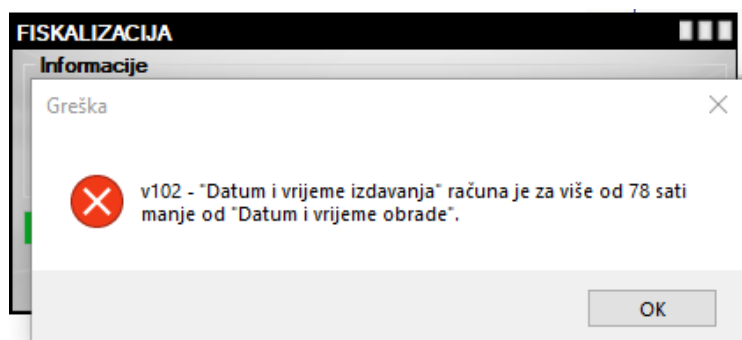
Na vam je samo da kliknete na „DNEVNA BLAGAJNA“ pronađete dotični račun koji je bio isprintan bez JIR-a i ponovno ga isprintate klikom na printer u donjem desnom uglu.

Nakon ispisa račun s JIR-om zaklamajte uz prethodno izdani račun bez JIR-a.

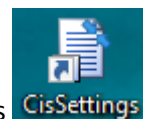
Stoga nemate razloga za zabrinutost, program radi za vas i uvijek prilikom izdavanja računa automatski pretražuje bazu računa i šalje na fiskalizaciju sve račune koji nisu bili fiskalizirani kako vi to ne biste morali raditi ručno.



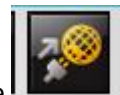
U slučaju da je prošlo više od 72 sata od kada ste izgubili internet vezu računi neće biti odmah fiskalizirani već će vam se pojaviti nova poruka koja vas upozorava da je prošlo više od 72 sata od izdavanja računa.



Ova poruka se pojavljuje tri puta zaredom, a četvrti puta se račun normalno šalje na fiskalizaciju sa zakašnjanjem. U ovakvom slučaju najbolje je da ne čekate automatsko fiskaliziranje prilikom izdavanja računa već da ručno pokrenete fiskalizaciju tj. slanje svih nefiskaliziranih računa u poreznu upravu.



Kako biste ručno pokrenuli fiskalizaciju potrebno je na sučelju pronaći ikonu CisSettings i otvoriti ju s dva klika mišem. Nakon što se otvori prozor s postavkama za fiskalizaciju potrebno je kliknuti



na ikonu za povezivanje s Centralnim Informacijskim Sustavom porezne uprave kako bi se ručno pokrenulo pretraživanje baze i računa koji nemaju JIR i njihovo slanje na fiskalizaciju.

Znači ako ste imali slučaj da vam se pojavljuje greška da je prošlo 72 sata od izdavanja računa onda ovu ikonu morate kliknuti do 4 puta sve dok vam se obavjest o grešci više ne pojavljuje. Tek kada nema nikakvih obavjesti o greškama onda su svi računi fiskalizirani i svi računi imaju JIR i ZKI. Također vas upozoravamo da to svakako morate imati na umu i provjeravati da vam izdani račun ima ZKI i JIR jer je bilo slučajeva da je kod nekih korisnika iz nepoznatih razloga zbog slučajno preuzetih antivirusnih programa i alata za čišćenje i popravak računala došlo do onemogućavanja komunikacije s poreznom upravom i samim time računi nisu bili fiskalizirani.

Stoga u slučaju da primjetite bilo koju drugu grešku kod izdavanja računa ili da vam računi nemaju ZKI i JIR morate odmah reagirati i nazvati broj 098 192 44 44 kako bismo otklonili problem u najkraćem mogućem roku.

SKREĆEM POZORNOST NA SVE MOGUĆE GREŠKE KOJE MOGU NASTATI KOD FISKALIZACIJE RAČUNA I MI VRŠIMO PROVJERU SVAKOG RAČUNA PRIJE SLANJA PO SVIM OVIM GREŠKAMA!

Šifarnik grešaka kod provjere računa

U nastavku je šifarnik (potencijalnih) grešaka koji se koristi prilikom provjere računa dostavljenih u Poreznu upravu u testnoj okolini.

Šifra greške	Poruka greške	Opis greške
v100	'Poruka je ispravna'	Poruka ne sadrži ni jednu od u nastavku navedenih grešaka.
v101	'Datum i vrijeme slanja je za više od 6 sati manje ili veće od 'Datum i vrijeme obrade'.	Datum i vrijeme slanja računa je za više od 6 sati manje ili veće od datuma i vremena zaprimanja računa u sustav fiskalizacije.
v102	'Datum i vrijeme izdavanja' računa je za više od 78 sati manje od 'Datum i vrijeme obrade'.	Račun nije dostavljen u sustav fiskalizacije u roku od 78 sati od trenutka izdavanja računa.
v103	'Datum i vrijeme izdavanja' računa je za više od 6 sati veće od 'Datum i vrijeme obrade'.	Datum i vrijeme izdavanja računa je za više od 6 sati veće od datuma i vremena zaprimanja računa u sustav fiskalizacije.
v104	'Datum i vrijeme izdavanja' računa je veće od 'Datum i vrijeme slanja'.	Oba datuma i vremena se generiraju na strani obveznika. Prvo se generira datum i vrijeme izdavanja računa, a tek kasnije datum i vrijeme slanja računa, stoga bi datum i vrijeme izdavanja trebao biti manji ili jednak datumu i vremenu slanja računa.

v105	'Brojčana oznaka računa' ima vrijednost '0'.	Brojčana oznaka računa ne smije biti manja od broja 1.
v106	'Brojčana oznaka računa' ima više od 6 znamenki.	
v110	'Porezna stopa PDV-a' nije iz dozvoljenog skupa poreznih stopa.	Porezna stopa PDV-a je definirana Zakonom o PDV-u. Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da je u sustavu PDV-a.
v112	'Osnovica PDV-a' je veća od podatka 'Ukupni iznos' kada je 'Ukupni iznos' pozitivnog predznaka ili je jednak 0.	Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da je u sustavu PDV-a te ako je imao grešku 'v137'. Kod ove provjere se sumiraju sve osnovice i onda se iznos uspoređuje s ukupnim iznosom.
v113	'Osnovica PDV-a' je manja od podatka 'Ukupni iznos' kada je 'Ukupni iznos' negativnog predznaka ili je jednak 0.	Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da je u sustavu PDV-a te ako je imao grešku 'v137'. Kod ove provjere se sumiraju sve osnovice i onda se iznos uspoređuje s ukupnim iznosom.
v114	'Osnovica PDV-a' nije istog predznaka kao i 'Ukupni iznos'.	Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da je u sustavu PDV-a te ako je imao grešku 'v137'. Kod ove provjere se sumiraju sve osnovice i onda se iznos uspoređuje s ukupnim iznosom.
v115	'Iznos poreza PDV-a' je za više od 1 kn manji od izračuna iznosa PDV-a.	Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da je u sustavu PDV-a. Izračuna se iznos PDV-a po formuli Osnovica*Stopa. Dobiveni iznos se ne zaokružuje. Postavlja se raspon dozvoljenih vrijednosti na način: dobiveni iznos +/- 1 kn. Iznos PDV iz poruke se uspoređuje s navedenim rasponom. Koriste se stroge nejednakosti. Ako iznos iz poruke naruši donju granicu dozvoljenog raspona onda je ova greška.
V116	'Iznos poreza PDV-a' je za više od 1 kn veći od izračuna iznosa poreza PDV-a.	Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da je u sustavu PDV-a. Izračuna se iznos PDV-a po formuli Osnovica*Stopa. Dobiveni iznos se ne zaokružuje. Postavlja se raspon dozvoljenih vrijednosti na način: Dobiveni iznos +/- 1 kn. Iznos PDV iz poruke se uspoređuje s navedenim rasponom. Koriste se stroge nejednakosti. Ako iznos iz poruke naruši gornju granicu dozvoljenog raspona onda je ova greška.
v117	'Porezna stopa PNP-a' ja manja od 0,00.	
v118	'Porezna stopa PNP-a' ja veća od 3,00.	
v120	'Osnovica PNP-a' je veća od podatka 'Ukupni iznos' kada je 'Ukupni iznos' pozitivnog predznaka ili je jednak 0.	Za obveznika koji je na računu iskazao da je u sustavu PDV-a ova provjera se radi ako ima grešku 'v137'. Kod ove provjere prvo se sumiraju sve osnovice i onda se iznos uspoređuje s ukupnim iznosom. Ako je obveznik na računu iskazao da nije u sustavu PDV-a onda treba uvijek provjeravati ovu grešku.
v121	'Osnovica PNP-a' je manja od podatka 'Ukupni iznos' kada je 'Ukupni iznos' negativnog predznaka ili je jednak 0.	Ako je obveznik na računu iskazao da je u sustavu PDV-a te ako ima grešku 'v137' onda se radi ova provjera. Kod

		ove provjere prvo se sumiraju sve osnovice i onda se iznos uspoređuje s ukupnim iznosom. Ako je obveznik na računu iskazao da nije u sustavu PDV-a onda treba uvijek provjeravati ovu grešku.
v122	'Osnovica PNP-a' nije istog predznaka kao i 'Ukupni iznos'.	Ako je obveznik na računu iskazao da je u sustavu PDV-a te ako ima grešku 'v137' onda se radi ova provjera. Kod ove provjere prvo se sumiraju sve osnovice i onda se iznos uspoređuje s ukupnim iznosom. Ako je obveznik na računu iskazao da nije u sustavu PDV-a onda treba uvijek provjeravati ovu grešku.
v123	'Iznos poreza PNP-a' je za više od 1 kn manji od izračuna iznosa poreza PNP -a.	Izračuna se iznos PNP-a po formuli Osnovica*Stopa. Dobiveni iznos se ne zaokružuje. Postavlja se raspon dozvoljenih vrijednosti na način: Dobiveni iznos +/- 1 kn. Iznos PNP iz poruke se uspoređuje s navedenim rasponom. Koriste se stroge nejednakosti. Ako iznos iz poruke naruši donju granicu dozvoljenog raspona onda ova greška.
v124	'Iznos poreza PNP -a' je za više od 1 kn veći od izračuna iznosa poreza PNP-a.	Izračuna se iznos PNP-a po formuli Osnovica*Stopa. Dobiveni iznos se ne zaokružuje. Postavlja se raspon dozvoljenih vrijednosti na način: Dobiveni iznos +/- 1 kn. Iznos PNP iz poruke se uspoređuje s navedenim rasponom. Koriste se stroge nejednakosti. Ako iznos iz poruke naruši gornju granicu dozvoljenog raspona onda ova greška.
v125	'Na računu postoji podatak 'Ostali porezi' različit od '0,00'.	Trenutno ne postoje 'Ostali porezi'. Provjerava se postoji li stopa, osnovica ili iznos poreza različiti od 0.
v126	Iznos oslobođenja' je veći od podatka 'Ukupni iznos' kada je 'Ukupni iznos' pozitivnog predznaka ili je jednak 0.	Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da je u sustavu PDV-a te ako ima grešku 'v137'.
v127	Iznos oslobođenja' je manji od podatka 'Ukupni iznos' kada je 'Ukupni iznos' negativnog predznaka ili je jednak 0.	Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da je u sustavu PDV-a te ako ima grešku 'v137'.
v128	Iznos oslobođenja' nije istog predznaka kao i 'Ukupni iznos'.	Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da je u sustavu PDV-a te ako ima grešku 'v137'.
v129	'Iznos marže' je veći od podatka 'Ukupni iznos' kada je 'Ukupni iznos' pozitivnog predznaka ili je jednak 0.	Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da je u sustavu PDV-a te ako ima grešku 'v137'.
v130	'Iznos marže' je manji od podatka 'Ukupni iznos' kada je 'Ukupni iznos' negativnog predznaka ili je jednak 0.	Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da je u sustavu PDV-a te ako ima grešku 'v137'.
v131	'Iznos marže' nije istog predznaka kao i 'Ukupni iznos'.	Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da je u sustavu PDV-a te ako ima grešku 'v137'.
v132	Iznos koji ne podliježe oporezivanju' je veći od podatka 'Ukupni iznos' kada je 'Ukupni iznos' pozitivnog predznaka ili je jednak 0.	Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da je u sustavu PDV-a te ako ima grešku 'v137'.
v133	Iznos koji ne podliježe oporezivanju' je manji od podatka 'Ukupni iznos' kada je 'Ukupni iznos' negativnog predznaka ili je jednak 0.	Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da je u sustavu PDV-a te ako ima grešku 'v137'.
v134	Iznos koji ne podliježe oporezivanju' nije istog predznaka kao i 'Ukupni iznos'.	Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da je u sustavu PDV-a

		te ako ima grešku 'v137'.
v135	'Iznos naknade' je veći od 1.000,00 kn.	
v136	'Iznos naknade' je manji od -1.000,00 kn.	
v137	'Ukupan iznos na računu' nije ispravan prema formuli.	Formula za kontrolu ukupnog iznosa je: SUM(Iznos osnovica PDV) + SUM(Iznos PDV) + (Iznos PNP) + (Iznos oslobođenja) + (Iznos koji ne podliježe oporezivanju) + SUM(Iznos naknada). Dopuštena tolerancija je +/- 0,01 kuna. Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da je u sustavu PDV-a.
v139	Maksimalni ukupni iznos za vrstu plaćanja 'Transakcijski račun' i 'Ostalo' je veći ili manji od 1 mil kn kada je Ukupni iznos pozitivnog/negativnog predznaka.	
v141	Polje 'Specifična namjena' nije prazno.	Polje 'Specifična namjena' je namijenjeno za buduće potrebe.
v142	Na računu postoji podatak 'PDV' različit od '0,00'.	Provjerava se postoji li osnovica, stopa ili iznos PDV-a različit od 0,00 kn. Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da nije u sustavu PDVa.
v143	Na računu postoji podatak 'Iznos oslobođenja' različit od 0,00 kn.	Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da nije u sustavu PDVa.
v144	Na računu postoji podatak 'Iznos marže' različit od 0,00 kn.	Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da nije u sustavu PDVa.
v145	Na računu postoji podatak 'Iznos koji ne podliježe oporezivanju' različit od 0,00 kn.	Ova provjera se vrši ako je na računu obveznik iskazao da nije u sustavu PDVa.
v148	Maksimalni ukupni iznos za vrstu plaćanja 'Gotovina', 'Kartica' ili 'Ček' je veći ili manji od +/- 75.000,00 kn kada je Ukupni iznos pozitivnog/negativnog predznaka.	