

Ugovor o podlicenciji

1. Definicije

Ako drugačije nije ugovoreno, izrazi koje se koriste u ovim Općim uvjetima korištenja imaju značenja kako slijedi:

"**Ugovor**" podrazumijeva Ugovor o podlicenciji;

"**Datum godišnjice**" podrazumijeva dan stupanja na snagu ugovora;

"**Godišnjica**" podrazumijeva period od godinu dana od dana stupanja na snagu Ugovora, odnosno godinu dana od dana svakog slijedećeg obnavljanja Ugovora;

"**Korisnik**" podrazumijeva korisnika Ikosofta koji je potpisao ugovor;

"**Datum isporuke**" podrazumijeva stvarni datum isporuke Software-a ili njegove instalacije, ili datum stupanja na snagu Ugovora, ovisno koje je posljednje nastupilo;

"**Početni period**" podrazumijeva tri mjeseca od datuma isporuke, odnosno aktivacije Software-a.

"**IKOSOFT**" znači "Ikosoft", kao davatelj licencije;

"**MERLINKA**" znači "Merlinka d.o.o.", kao stjecatelj isključive podlicencije i davatelj podlicencije uz dopuštenje davatelja licencije

"**Cijena**" podrazumijeva ukupnu cijenu proizvoda s PDV-om po važećim stopama;

"**Software**" podrazumijeva bilo koji Ikosoft i Ugovoreni program koji se periodično ažurira;

"**Usluga podrške**" podrazumijeva usluge podrške koje se u slučaju potrebe pružaju korisniku;

"**Program treće osobe**" podrazumijeva program koji će se nabaviti ili podržati kao dio ovog Ugovora, ali koji je direktno ugovoren Ugovorom između treće osobe (davatelja programa) i korisnika.

2. Software -uvjeti licence, trajanje i prestanak važenje

2.1. Svaki primjerak Software-a ima svoj jedinstveni licencni kod, a Merlinka temeljem ovog Ugovora dodjeljuje Korisniku jedan licencni kod koji dopušta upotrebu Software-a, ukoliko je isti instaliran samo na jedno računalo u bilo koje vrijeme. Ova licenca je isključiva i neprenosiva. Ova licenca ne omogućuje nikakva prava na dobivanje budućih ažuriranja, nadogradnje ili dopune Software-a. Međutim, ako se aktualiziranja, nadogradnje ili dopune Software-a dobiju, upotreba takvih aktualiziranja, nadogradnji ili dopuna mogu biti predmet dodatnih plaćana i uvjeta.

Ukoliko Ikosoft predstavi napredniju verziju Software-a, a Korisnik želi prijeći s trenutne na napredniju verziju Software-a, nadoplaćuje samo razliku između trenutne verzije do željene naprednije verzije, ukoliko takva postoji.

2.2. Na stranici www.ikosoft.com.hr osigurano je besplatno preuzimanje Software-a i uputstava za uporabu. Nakon instalacije programa Korisniku je omogućeno besplatno korištenje demo verzije u trajanju od 30 dana od dana aktivacije.

Nakon proteka roka od 30 dana besplatnog korištenja demo verzije Software će biti automatski onemogućen za uporabu. Program se trajno licencira nakon izvršene uplate cjelokupnog iznosa na račun Merlinka ili licenciranje na mjesečnoj bazi ako se radi o obročnom plaćanju (neplaćanjem se licenca oduzima). Obuka i podrška plaćaju se posebno, a besplatni su za početni period, odnosno prva tri mjeseca korištenja programa. Licenca za korištenje Software-a stupa na snagu od datuma isporuke, odnosno instalacije/aktivacije, pod

uvjetom da je Korisnik u potpunosti platio ukupnu cijenu za odabranu verziju Software-a ili prvu ratu ako se radi o obročnom plaćanju. Ugovor se automatski obnavlja svake godine, sve dok se ne raskine po odredbama ovog Ugovora.

Nastavak važenja licence korištenja kod obročnog plaćanja ovisi o tome da li će Korisnik redovito plaćati mjesečne naknade za licence i od toga da li je korištenje u skladu s pravilima i uvjetima navedenim u Ugovoru. Nakon otplate zadnjeg obroka software postaje vlasništvo klijenta.

2.3. Po završenoj instalaciji Software-a, Iksosoft će proći kroz listu provjere za čiju će potrebu Korisnik u vrijeme instalacije osigurati svjedoka koji će svjedočiti provjeri. Svrha ovoga je pokazati Korisniku da su dijelovi ispravno instalirani i da je cjelokupan program kojeg daje Iksosoft i/ili treća strana ispravno instaliran, osim u slučaju da je program isporučen na nekoj vrsti medija; U tom slučaju potvrda isporuke će biti prihvaćanje.

2.4. Korisnik neće dozvoliti niti jednoj trećoj osobi korištenje ili pristup Software-u ili njegovoj dokumentaciji. Korištenje Software-a i dokumentacije je ograničeno samo na interne upotrebe Korisnika.

Korisnik ne smije remetiti postavke, rastavljati, prevoditi ili na bilo koji drugi način dekodirati Software;

Korisnik se obvezuje da neće modificirati niti jedan dio Software-a ili ga pokušati kombinirati ili ugrađivati sa bilo kojim drugim programima bez prethodne pismene dozvole Iksosofta.

3. Cijena i isplate

3.1. Cijena i bilo koje druge naknade koje proizlaze iz ovog Ugovora moraju biti striktno plaćene po odredbama ovog Ugovora ili po rasporedu. Isplata se vrši striktno u skladu s tim. Cijena ne pokriva godišnje naknade za obuku i podršku ili software-a treće osobe, jer se plaćaju posebno na godišnjoj razini kao dio usluga obuke i podrške.

3.2. Sto posto (100%) cijene biti će od strane Korisnika plaćeno prije dobivanja licencije ili na datum isporuke, osim ako se radi o obročnoj otplati kada mora biti uplaćena prva rata.

3.3. Obročno plaćanje moguće je na 12, 24 ili 36 mjeseci, u kojem slučaju će Merlinka izdavati fakture ili rasporede plaćanja do 30 dana prije datuma slijedećeg obroka. Pravovremene uplate od strane Korisnika osnovni su uvjet posjedovanja aktivne licencije za korištenje Software-a.

3.4. Ako isplata kasni Iksosoft i Merlinka zadržavaju pravo da obustave svoje ugovorne obveze prema ovom Ugovoru, sve dok se navedena isplata ne izvrši.

3.5. Korisnik snosi putne i ostale troškove osoblja Merlinka koji posjećuju lokaciju. Cijena putnog troška iznosi 2 kune po prijeđenom kilometru.

3.6. Zakazane obuke i seminare koje je Korisnik otkazao, a nije pismeno obavijestio Merlinku u roku od 14 dana prije početka seminara, biti će u potpunosti naplaćeni od strane Merlinka.

3.7. Ako je bilo koji iznos za naplatu iz Ovog Ugovora u dugu, odnosno u zaostatku, onda uz ostale pravne lijekove Merlinka zadržava pravo naplatiti kamatu po stopi od 15% godišnje na mjesečnoj osnovi, do izmirenja duga.

4. Obveze Korisnika

4.1. Korisnik razumije i prihvaća da će za njega biti neophodno u što kraćem roku Iksosoftu i Merlinki osigurati potrebne informacije, kao i osigurati osoblju Iksosofta i Merlinka pristup Korisnikovom osoblju, opremi, podacima i dobavljačkim informacijama, u cilju ispunjavanja obveza Iksosofta reguliranih ovim Ugovorom.

4.2. U cilju osiguravanja usluga podrške od strane Ikosofta i Merlinke, a u bilo kojem vremenu trajanja te podrške:

I. Korisnik će imenovati kontakt osobe za koordiniranje rada s Ikosoftom i Merlinkom i samo će te osobe biti ovlaštene tražiti podršku od Ikosofta i Merlinke pod ovim Ugovorom. Da bi osigurao nesmetanu suradnju Ikosofta, Merlinke i Korisnika, Korisnik će osigurati dovoljnu obučenost kontakt osobe u rukovanju sistemom.

II. Tokom trajanja podrške, Korisnik ne smije ništa mijenjati ili dodavati postojećem programu bez prethodne suglasnosti Ikosofta i Merlinke.

III. Obveza Korisnika je pravilno upravljati jedinicama podrške u skladu s uputama koje je primio od Ikosofta, Merlinke i/ili proizvođača, kao i da osigura obučene zaposlenike koji će ispravno rukovati programom.

IV. Ikosoft i Merlinka od Korisnika zahtijevaju posjedovanje modema za ispravljanje grešaka na svakom mjestu uporabe, koji će Ikosoftu osigurati direktnu vezu sa CPU na kojoj je pohranjen Software koji je predmet ovog Ugovora.

V. Korisnik će raditi redovito arhiviranje na pokretnim nositeljima/medijima koji se pohranjuju odvojeno od Software-a, kao i ostale redovite aktivnosti oko čišćenja sistema. Ikosoft i Merlinka neće biti odgovorni za gubitak ili oštećenje koje se dogodi kod Korisnika ili neke treće strane koje će biti rezultat upropaštavanja ili gubitka podataka, a koji su nastali u toku održavanja sistema koje Ikosoft i Merlinka zahtijevaju u ovom Ugovoru. Ikosoft će razumno nastojati da popravi takav mogući gubitak, ali zadržava pravo naplate takve usluge.

VI. Korisnik je u potpunosti odgovoran za osiguravanje ispravne zaštite od virusa za sve dijelove poslovanja.

VII. Korisnik je odgovoran za osiguravanje i održavanje svih dijelova i medija ovog Software-a, software-a treće strane, te pripadajuće dokumentacije, dok Ikosoft i Merlinka nemaju tu obvezu.

5. Usluge podrške

5.1. Ikosoft se obvezuje osigurati besplatnu obuku za uporabu Software-a u trajanju od tri mjeseca od dana aktivacije istog.

Ikosoft se obvezuje osigurati besplatnu podršku, odnosno servisiranje Software-a, za cijelo vrijeme trajanja licence ukoliko dođe do pogreške u samom Software-u, a koja nije posljedica djelovanja Korisnika.

5.2. Ikosoft može osigurati obuku i podršku i nakon proteka tri mjeseca od dana aktivacije, kao i obuku i podršku za software trećih osoba.

5.3. Usluga navedena pod **5.2.** podliježe dodatnoj naplati i to isključivo na godišnjoj razini.

6. Pravo intelektualnog vlasništva i zaštita softvera

Autorsko pravo i druga intelektualna, industrijska i/ili vlasnička prava za ovaj Software, jesu i ostaju vlasništvo Ikosofta i njegovih izdavatelja licence, te sva prava unutar rada koji je pripreman ili izveden od strane Ikosofta pripadaju Ikosoftu. Korisnik može napraviti jednu kopiju Software-a, isključivo u svrhu sigurnosne kopije ili arhive.

Korisnik je dužan što je prije moguće obavijestiti Ikosoft i Merlinku, ako sazna za bilo kakvu neovlaštenu uporabu cijelog ili bilo kojih dijelova Software-a od treće osobe.

Ikosoft pridržava pravo zamjeniti ili promijeniti sve ili neke dijelove Software-a kako bi spriječio oštećenja od neke treće strane. Ikosoft će pri tome osigurati da je Korisnik uvijek osiguran potpuno operativnim i funkcionalnim odgovarajućim Software-om.

7. Druga ograničenja

Iznajmljivanje, posudba, javno predstavljanje, izvođenje ili emitiranje ili bilo koji drugi oblik distribucije Software-a je zabranjen. Ukoliko nije dopušteno posebnim propisom, neće ni Korisnik, a neće dopustiti nijednoj drugoj osobi da mijenja Software niti bilo koji njegov dio, da ga analizira sredstvima obrnutog inženjerstva, da ga dekompilira ili rastavlja ili da stvara proizvode izvedene iz Software-a.

8. Licenca Software-a treće osobe

Software Ikosoft-a može koristiti software trećih osoba. Korištenje materijala trećih osoba uključenih u Software-u može biti podložno drugačijim propisima i uvjetima. Korisnik se ovim slaže s odredbama i uvjetima za Software takvih trećih osoba.

To je preduvjet korištenja softwarea trećih osoba i takve licence se ugovaraju i potpisuju ili direktno s davateljem licence, ili preko Ikosofta. U svakom slučaju, obveza Korisnika je osigurati ispravno licenciranje. Osim Ikosoftov obveze i obveze Merlinka da nabavi i po potrebi instalira software treće osobe, Korisnik prihvaća da Ikosoft nema druge obveze vezane za dati software. Ikosoft i Merlinka ne mogu garantirati da će softver treće osobe funkcionirati kako je to navedeno na njemu, i na Korisniku je da osigura da software treće osobe ispunjava vlastite uvjete. Ikosoft i Merlinka nisu dužni osigurati podršku za software treće osobe. Izmjene, ažuriranja i izdanja stoga trebaju biti regulirani direktnim ugovorom o licenci između korisnika i nadležnog davatelja licence za dati software.

9. Zaštita osobnih podataka

Ikosoft i Merlinka poštuju privatnost Korisnika. Ova Izjava o privatnosti odnosi se na Software, na slanje i primanje podataka od Software-a prema bazi podataka na server u vlasništvu Ikosoft, koje je nužno radi same funkcionalnosti Software-a, uslijed kojeg je moguće prikupljanje osobnih podataka Korisnika. Ikosoft prikuplja i koristi osobne podatke samo kako bi održalo funkcionalnost Software-a i omogućilo usluge koje korisnici traže, te prema istim korisnicima i njihovim podacima ima obvezu povjerljivosti. Ikosoft i Merlinka ne prodaju, iznajmljuju ili posuđuju popis Korisnika svoga Software-a trećim osobama. Svakoj takvoj trećoj osobi zabranjeno je korištenje osobnih podataka Korisnika. Ikosoft i Merlinka štite osobne podatke Korisnika od neovlaštenog pristupa, korištenja ili odavanja. Podaci na računalnim poslužiteljima pohranjuju se u kontroliranom, sigurnom okruženju, zaštićenom od neovlaštenog pristupa, korištenja ili odavanja.

10. Ograničenja garancije

10.1. Ikosoft i Merlinka mogu garantirati da Software radi bez grešaka, ako je isti instaliran i koristi se sukladno uputama proizvođača, te su ispunjene sve pretpostavke za njegovu operabilnost, kao što su povezanost na internet koja je nužna za funkcioniranje samog Software-a.

Povezanost uređaja s internetom, na kojem je instaliran Software nužna je i za ispunjenje svih zakonom propisanih fiskalnih zahtjeva, te u slučaju da povezanost na internet ne postoji, Ikosoft i Merlinka ne snose odgovornost za moguće sankcije od nadležnih tijela.

10.2. Ikosoft i Merlinka ne daju garanciju ili podršku Korisniku ako se utvrdi ilegalno korištenje Software-a.

11. Ograničenje odgovornosti

11.1. Ikosoft i Merlinka neće biti odgovorni Korisniku ili nekoj trećoj osobi zbog bilo kakvog direktnog, indirektnog ili slučajnog gubitka odnosno brisanja Software-a, kao niti zbog tehničkog kvara na računalu na kojem je instaliran Software, niti zbog greške ili problema koji se pojavljuje zbog krivog korištenja ili nesposobnosti korištenja Software-a. Korisnik je dužan sam brinuti se o bazi podataka i vršiti dnevno arhiviranje iste. Za gubitak podataka iz bilo kojeg razloga, Ikosoft i Merlinka ne odgovaraju.

11.2. Ikosoft i Merlinka neće biti odgovorni za bilo kakvu zloporabu od strane zaposlenika Korisnika.

11.3. Ikosoft i Merlinka nisu odgovorni za štete ili gubitke podataka na Korisnikovom računalu koje su mogle biti uzrokovane instalacijom software-a koji nije podrijetlom od Ikosoft-a.

11.4. Korisnik je dužan koristiti Software sukladno pozitivnim zakonima i podzakonskim aktima Republike Hrvatske. Ikosoft i Merlinka se u potpunosti odriču svake odgovornosti koja na bilo koji način može nastati zlouporabom ili korištenjem Software-a protivno pozitivnim zakonima i podzakonskim aktima RH, te za bilo kakvu štetu koja može nastati korisniku ili bilo kojoj trećoj strani vezano za zlouporabu ili korištenje protivno pozitivnim zakonima i podzakonskim aktima RH.

12. Raskid

12.1. U slučaju da Korisnik obavijesti Ikosoft i Merlinku o raskidu Ugovora u toku početnog perioda, a plaćanje se vrši obročno, Merlinka ima pravo naplatiti preostale obroke do namirenja ukupne cijene, kao da je Software korišten cijeli početni period.

12.1.1. U slučaju raskida Ugovora nakon početnog roka, Merlinka ima pravo primiti punu cijenu za Software kao da je korišten cijelo vrijeme, neovisno o načinu na koji se vrši plaćanje.

12.1.2. U slučaju „nepromišljene kupnje“, važeći propisi koji uređuju područje zaštite potrošača (Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o obveznim odnosima), ne obvezuju Ikosoft i Merlinku, da vrate novac.

12.2 Što se tiče Software-a, Ikosoft i Merlinka mogu raskinuti ugovor o licenci pod uvjetom da o tome obavijeste Korisnika, a ukoliko:

I. Korisnik povrijedi bilo koji uvjet iz Ugovora i ako je u slučaju povrede ugovorne odredbe sposoban ispuniti taj uvjet, a to ne učini u roku od 30 dana od dana kad od Ikosofta ili Merlinka dobije pismeni zahtjev za rješavanje problema; i/ili:

II. Korisnik ne uplati naknadu za obročno plaćanje, kako je regulirano ovim Ugovorom.

12.3 Ovaj Ugovor Ikosoft ili Merlinka mogu pismeno raskinuti istog trenutka ukoliko saznaju da je Korisnik postao nesolventan ili je u postupku likvidacije, predstečajne nagodbe ili stečaja ili bilo kojeg drugog postupka koji vodi ka prekidu poslovanja.

12.4. Bez narušavanja bilo kojih drugih prava, Ikosoft i Merlinka mogu odmah raskinuti ovaj Ugovor ukoliko Korisnik ne ispuni bilo koji od navedenih odredbi i uvjeta.

13. Prava trećih osoba

Osoba koja nije ugovorna stranka prema ovim Uvjetima korištenja nema prava pozivati se na ili primjenjivati bilo koji propis ili uvjet ovih Uvjeta korištenja.

14. Cjelokupan Ugovor

Ovaj Ugovor (uključujući bilo koji dodatak ili dopunu koja može biti dostavljena zajedno sa Softwareom) i ograničeno jamstvo, kao i bilo koje druge odredbe i uvjete, ukoliko su primjenjivi, čine cjelokupni ugovor između Korisnika, Merlinke i Ikosofta koji se odnose na Software i usluge podrške (ukoliko ih ima) i on zamjenjuje sve prethodne ili istodobne usmene ili pismene dogovore, ponude i zastupanja koja se odnose na Software ili neki drugi predmet na koji se odnosi ovaj Ugovor.

Ukoliko je bilo koja od odredbi ovog Ugovora nevažeća ili neprimjenjiva, na odgovarajući način će se primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Ikosofta i Merlinke.

15. Zakonske odredbe

Ovaj Ugovor i svi sporovi povezani s njim ili u vezi sa korištenjem Softwarea ili zbog drugih razloga, podliježu hrvatskim zakonima.

Svi sporovi proizašli iz ovog Ugovora biti će riješeni pred stvarno nadležnim sudom u Karlovcu, koji će imati isključivu nadležnost u vezi s takvim sporovima.

16. Općenito

Ikosoft i Merlinka zadržavaju pravo, s najavom ili bez nje, prestati sa aktualiziranjem, nadogradnjom ili dopunom usluga koje su Korisniku pružene ili dane na raspolaganje upotrebom Softwarea.

Ikosoft i Merlinka pridržavaju pravo izmjene ovih uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten.

Ikosoft i Merlinka zadržavaju pravo promjene cijena, o čemu će Korisnik pravovremeno biti obaviješten, a koje promjene mogu nastupiti najranije za slijedeću godišnjicu.

Korisnik kupnjom ili korištenjem programa potvrđuje da je pročitao i u cijelosti prihvaća ove Uvjete korištenja.

Svojim potpisom potvrđujem da sam pročitao i razumio sve stavke iz ovog ugovora.

Naziv salona: _____

Potpis: _____

Mjesto i datum: _____